

## IPS CLINICA SALUD FLORIDA SA

### INFORME DE GESTIÓN

AÑO 2013

En el 2013, para la **IPS CLINICA SALUD FLORIDA S.A** fue un año más difícil que los anteriores, por el gran reto, como fue, el cambio del modelo de capitación, se pasó de capitar los Niveles I II y III de atención en salud, a capitar el nivel I (La ley 1438 del 19 de enero del 2011 por la cual se reforma el sistema general de sistema de seguridad social en salud, en sus artículos 52.y 52.1 se refiere a la contratación por a la capitación de las EPS con las IPS. **Sólo se podrá contratar la prestación de servicios por el mecanismo de pago por capitación para los servicios de baja complejidad**). Por lo tanto, a partir del 22 de febrero del 2013, se empezó a capitar el Nivel I ampliado, la población de SOS en los municipios de Florida, Miranda y Corinto y los demás servicios que tenemos habilitados, por evento incluyendo urgencias. La población de SOS representaba en ese momento el 90 % de nuestro usuarios y más del 77 % de los ingreso de la clínica.

**Este cambio de modelo represento para la empresa un gran riesgo y una gran amenaza** para su supervivencia, porque estábamos acostumbrado durante más de 15 años, a capitar los tres niveles y a recibir uno ingreso por capitación de más de 420 millones de pesos mensuales, se pasó a recibir 180 millones de pesos y las actividades que se empezaron a prestar por evento, nos las empezaron a cancelar a los 90 días después de presentada la factura de cobro.

Esta nueva modalidad de capitación nos generó una gran dificultad en el flujo de caja, porque las obligaciones con nuestros proveedores de insumos médicos quirúrgico y de servicios de salud al finalizar el mes de marzo del 2013, que recibimos el ultimo valor de capitación de los 3 niveles, era de más de 549 millones de pesos y los ingresos por eventos de los servicios de salud prestado a SOS, se empezaron a recibir después del 20 de junio. Además toda la consulta médica especializada, ayudas diagnóstica y cirugías autorizadas hasta el 22 de enero del 2013, las teníamos que realizar por la capitación anterior.

En el siguiente cuadro se presenta la deuda que tenía la empresa con las clínicas de Cali y demás proveedores de salud y de medicamento e insumos médicos quirúrgicos en marzo y abril y se compara con la que se finalizó al 31 de diciembre del 2013.

CUENTAS COMPARATIVAS POR PAGAR A PROVEEDORES						
Año mes de abril con respecto a diciembre 2013						
Proveedores	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	DICIEMBRE	Diferencia %
Medicamentos e insumos	89.088.977	91.604.156	<b>147.313.564</b>	120.217.842	<b>102.439.753</b>	43,81%
Clínica y profesionales Cali	346.184.245	300.794.495	<b>329.333.829</b>	288.626.653	<b>148.433.881</b>	121,87%
Profesionales especialista clínica	58.097.136	61.410.921	<b>50.116.387</b>	37.011.649	<b>127.555.398</b>	-60,71%
Médicos generales y	16.319.499	12.814.999	<b>14.354.200</b>	13.230.000	<b>17.228.001</b>	-16,68%

otros						
Proveedores florida	12.805.497	7.083.839	<b>8.135.802</b>	7.168.797	<b>18.163.311</b>	-55,21%
Sumatoria	522.495.354	473.708.410	<b>549.253.782</b>	466.254.941	<b>413.820.344</b>	32,73%

Hasta el mes de septiembre del 2013, se continuó teniendo repercusión del contrato de capitación del año anterior, como fue el de los Cruce de cuenta o **RECOBROS de SOS**, por servicios salud prestados en las clínicas de Cali cuyo valor ascendió a **133 millones** de pesos, de los cuales solo se recuperaron 18 millones de pesos.

**En nuevo contrato de capitación del nivel I**, ampliado de la población de SOS en el 2013, que se inició el 22 de febrero, se modificó el porcentaje correspondiente a medicamentos, de la UPC, disminuyéndose en 1,9 %. Lo que significó una disminución mensual de los ingresos por capitación de **12,3 millones al mes y de 126 millones en el resto del año.**

Todas estas situaciones de cambio en la contratación, las cuentas por pagar a los proveedores de servicios de salud y de insumos médicos quirúrgicos, de cruce de cuentas, de disminución del porcentajes de la capitación de los medicamentos y gastos en mejoras locativas, en el servicios de urgencias, laboratorio, fisioterapia etc., nos ocasiono dificultades en el flujo de caja, por lo que tuvimos que recurrir apalancamiento financiero con Bancolombia y posteriormente con Bancoomeva, obteniéndose créditos por más de 650 millones de pesos.

**Pero este cambio de modelo de capitación con SOS, también represento una gran oportunidad** para el crecimiento y desarrollo de empresa, porque nos obligó a buscar otros clientes como Coomeva EPS, la Nueva EPS y a las EPS del régimen subsidiado y pensar en otros negocios como HOME CARE, cirugía plástica, aumentar los Móviles de transportes de pacientes, servicios de mamografía, en mejorar las ventas de como particular los servicios NO POS de odontología a los usuarios. Nos permitió disminuir el riesgo de los sobre costo y de pérdidas por los servicios que teníamos que contratar con las clínicas y profesionales de Cali, por las altas tarifas y la dificultar para contralar el costo de esos servicios.

Desde el mes de Enero 2013 se empezó a visitar las diferentes EPS del régimen contributivo y subsidiado, a ofertar nuestros diferentes servicios y ofrecer tarifas favorables para dichas EPS. En el mes de Abril se presentó una gran oportunidad de incursionar en la prestación de servicio en el régimen subsidiado, al contratar con CAPRECOM EPS-S, quien no pudo llegar a un acuerdo tarifario con el hospital Benjamín Barney y se quedó sin prestador de servicio de salud para sus usuarios,(9.500 usuarios) en Florida, el Nivel I por capitación y servicios del nivel II por evento. Nos ha ido muy bien con esta EPS del régimen subsidiado, a pesar de la crisis que hay en el sector salud, recibimos pago directo del FOSIGA, por servicios de capitación y evento. Posteriormente se contrató con COOMEVA EPS, la atención del Nivel I de atención en salud, (Consulta médica externa, Promoción y Prevención, Laboratorio I, II y III ambulatorio, Radiografías Nivel I, ecografías Nivel II y III y psicología y nutrición) para una población de 9, 500 usuarios en los municipios de Florida, Miranda y Corinto, a una tarifa muy regular, pero como ya tenemos una estructura administrativa funcionando, no implico mayores gastos a este nivel, pero si nos dio la oportunidad de incrementar los ingresos por capitación y por evento, estos mejoraron en un 100 % con esta entidad.

En el mes de Diciembre, logramos concretar el primer contrato por 20 millones de peso con, ASMET SALUD EPS\_S, la principal EPS- S, en el municipio de Florida con más de 17 mil usuarios, para atender por evento. También se consiguió un contrato con LA EQUIDAD SEGUROS, de dos móviles de transporte de pacientes para sus afiliados en la empresa Riopalla\_ Castilla, por un valor de 25 millones de pesos mensuales para el 2014.

Desde el mes de Octubre se modificó con SOS, el contrato de capitación de nivel I ampliado, se excluyeron los exámenes de laboratorio II y III y ecografías y doopler, estos servicios y varios de los que prestamos por evento, como especialistas, cirugías, fisioterapia, terapia respiratoria, partos y cesárea, se empezaron a prestar bajo una nueva modalidad de capitación por paquete, ( paquete de especialistas, de cirugía ambulatoria, de cirugía hospitalaria y de partos y cesáreas, dentro de estos paquetes quedaron inmersos los demás servicios que tenemos habilitados en florida, excepto urgencia, hospitalización y ambulancia se continuaron prestando por evento) con cumplimiento de metas mínimas y máximas, lo cual no garantizo tener un ingreso fijo por esto servicios, que se auditaran cada 3 meses.

**También nos vimos en la necesidad de mejorar y ampliar la parte física de varios servicios**, como urgencias, laboratorio clínico, fisioterapia para poder tener una mayor oferta de estos servicios y ser más competitivos en el municipio. Se hicieron algunos ajustes a la contratación de la nómina y se mejoraron y fortalecieron varios servicios y áreas con recursos humanos, como el de urgencias, hospitalización, fisioterapia, el área facturación, porque teníamos que garantizar e incrementar los ingresos de estos servicios por evento, que nos permitieran compensar los que ya no se iban a recibir por capitación y poderlos facturar oportunamente.

Los servicios de odontología en los municipios de Miranda y Corinto que prestábamos a los usuarios de SOS, con prestador externo, hubo dificultad con este proveedor y a partir del mes de marzo lo empezamos a prestar directamente por la clínica. Fortalecimos este servicio ampliando en la parte física y de recurso humanos. Se contrato una nueva coordinadora que nos ha permitido incrementar notablemente la venta de servicios no cubiertos por el POS a nuestros usuarios.

Al finalizar el año 2013 hemos terminado con muchas dificultades en el flujo de caja, por la lata deuda que quedamos con nuestros proveedores de servicios de salud, que aún no hemos terminado de cancelar, por la demora en el pago de la cartera con algunas EPS, como COOMEVA EPS, y las inversiones que se hicieron en las mejoras locativas ya mencionadas y compra de equipos en odontología, laboratorio, fisioterapia etc., que nos obligó a recurrir a sobregiros de 100 millones de pesos.

También en el 2012 y hasta mediados del 2013 tuvimos una gran debilidad en la parte contable, que no fue oportuno en la información y esta no era confiable que nos permitiera tomar decisiones correctas nos reportó ingresos ficticios y por ende utilidades falsas, en el 2012, que pusieron el futuro de la clínica en gran riesgo si no se hubieran tomado los correctivos con el nuevo contador y aún estamos corrigiendo esos errores contables.

Los resultados del 2013, sin arrastrar esas pedida significativa del 2012 y con la amenaza e incertidumbre con la que iniciamos el año y como le terminamos, fue bueno porque nos hemos sostenido como IPS que brinda servicios de salud con oportunidad y calidad a sus usuarios, se ha cumplidos con los proveedores de servicio de salud y de medicamentos e insumos, hemos cumplido con nuestra obligaciones bancarias y se podido cumplir con nuestra obligaciones laborales y de pago a la seguridad social, aun se debe un saldo a varias clínicas de Cali. Este año, 2014, lo iniciamos mucho con optimismo de que va ser mucho mejor que muchos años anteriores, porque nos hemos amoldado a este nueva modalidad de capitación con SOS sin riesgo de los sobrecosto y recobros del pasado y con nuevos clientes por capitación y eventos que nos presagia unos buenos ingresos y rentabilidad, sabemos que témenos que continuar mejorando en los procesos para sacarle el máximo provecho a la situación actual de la clínica, a pesar de la crisis que presenta el sector salud. Esperamos seguir creciendo y fortaleciéndonos como empresa líder en Florida y de demás municipios vecinos.

## POBLACION CAPITADA

La población promedio capitada por la IPS CLINICA SALUD FLORIDA, en el nivel I, de SOS se incrementó en el 0,8% en el 2013, la de salud Total se incrementó en 53 usuarios al mes la población capitada del Nivel I se incrementó a partir 1° de abril, con el inicio de la capitación con CAPRECOM EPS\_S y el 1° en agosto con COOMEVA EPS, como podemos observar en el siguiente cuadro:

CUADRO COMPARATIVA POBLACION PROMEDIO CAPITADA AÑOS 2010 AL 2013						
EPS / AÑO	Porcentaje	AÑO	2.013	2.012	2.011	2.010
SOS	52,50%	Florida	12.784	12.682	12.506	10.972
		Miranda	3.005	2.971	2.930	2.885
		Corinto	2.017	2.012	2.020	1.933
		Total	17.806	17.665	17.456	15.790
SALUD TOTAL se capito el nivel I hasta noviembre del 2013	1,04%	Florida	355	302	287	286
COOMEVA EPS desde agosto	18,33%	Florida	4.799			
		Miranda	927			
		Corinto	486			
		Total	6.212			
CAPRECOM EPS_S desde abril	28,04%	Florida	9.500			
Total Florida			27.438	12.984	12.793	11.258
Total Miranda			3.932	2.971	2.930	2.885
Total Corinto			2.503	2.012	2.020	1.933
<b>Total población promedio mensual capitada nivel I a partir de abril 2.013</b>			<b>33.873</b>	17.967	17.743	16.076

La población promedio mensual capitada en el 2013, fue de 27 mil usuarios y a partir de agosto de 33 mil usuarios, más la población evento que puede ser superior a los 2 mil usuarios.

## INGRESOS 2013 COMPARATIVOS

En el siguiente cuadro se muestran los ingresos comparativos, según las diferentes empresas con las que se tiene convenio para la atención de sus usuarios

IPS CLINICA SALUD FLORIDA SA						
INGRESOS SEGÚN EMPRESAS Y CONTRATOS COMPARATIVO						
AÑOS 2011- 2012- 2013						
Empresa / Años	2013		2012		2011	
	Ingreso anual	% participación	Ingreso anual	% participación	Ingreso anual	% participación
SOS Capitalación	2.462.913.419		4.910.147.447		4.887.437.532	
SOS PAF	290.154.109					
S.O.S. EVENTO	1.269.911.822		284.017.292		420.931.069	
SOS OTROS	42.229.264		97.282.289		48.164.749	
<b>TOTAL SOS EPS</b>	<b>4.065.208.614</b>	<b>56,9%</b>	<b>5.291.447.028</b>	<b>77,1%</b>	<b>5.356.533.350</b>	<b>76,7%</b>
COOMEVA EVENTO	310.133.795		239.015.315		322.988.673	
CAPITACION COOMEVA	303.016.956					
<b>TOTAL COOMEVA EPS</b>	<b>613.150.637</b>	<b>8,6%</b>	<b>239.015.315</b>	<b>3,5%</b>	<b>322.988.673</b>	<b>4,6%</b>
SALUD TOAL CAPITACION	34.942.397		32.246.281		30.111.557	
SALUD TOAL EVENTO	12.815.981		9.457.133		10.876.943	
TOTAL SALUD TOTAL EPS	47.758.378	0,7%	41.703.414	0,6%	40.988.500	0,6%
COMFENALCO VALLE	59.674.981	0,8%	58.412.685	0,9%	61.005.492	0,9%
CAPRECOM_EPS capitación	879.467.096	12,3%		0,0%		0,0%
CAPRECOM_EPS evento	190.730.316	2,7%		0,0%		0,0%
ASMET SALUD EPS_S	1.279.644	0,0%		0,0%		0,0%
ARP o ARL	369.622.854	5,2%	383.988.463	5,6%	386.913.853	5,5%
Seguros SOAT	130.553.386	1,8%	123.269.829	1,8%	90.463.826	1,3%
Otras EPS	2.808.949	0,0%	4.435.232	0,1%	3.696.603	0,1%
Otras EPS_S	3.204.669	0,0%	3.658.382	0,1%	813.525	0,0%
SECCIONAL DE SANIDAD VALLE (P	48.310.906	0,7%	36.147.641	0,5%	40.773.092	0,6%
SECRETARIA DPTAL DE SALUD	3.278.380	0,0%	4.957.353	0,1%	3.688.525	0,1%
CONSORCIO FOSYGA	5.008.604	0,1%	8.386.294	0,1%	5.944.509	0,1%
PARTICULARES	208.627.196	2,9%	203.453.171	3,0%	203.453.171	2,9%
Otros ingresos	525.106.508	7,3%	466.524.243	6,8%	466.524.243	6,7%
otros egresos	(3.936.822)	-0,06%		0,0%		0,0%
<b>Total</b>	<b>7.149.854.296</b>	<b>100%</b>	<b>6.865.399.050</b>	<b>100%</b>	<b>6.983.787.362</b>	<b>100%</b>

Variación	4,14%		-1,70%			
-----------	-------	--	--------	--	--	--

Los ingresos en el 2013 aumentaron en un 4,14 % con respecto al 2,012

## SERVICIOS SALUD PRESTADOS POR LA IPS CLINICA SALUD FLORIDA

### A) SERVICIO DE CONSULTA MÉDICA AMBULATORIA

La consulta médica ambulatoria en el 2.013 por médico general y por medicina especializada, fue la siguiente

#### 1). CONSULTA MÉDICA GENERAL AMBULATORIA COMPARATIVO

La consulta médica general ambulatoria, realizada por la IPS CLINICA SALUD FLORIDA SA, en el 2013 se relaciona en el siguiente cuadro comparativo con el 2012 y 2011.

CONSULTA MÉDICA GENERAL AMBULATORIA COMPARATIVO									
AÑOS 2011 al 2013									
AÑO	2.013			2.012			2.011		
DESCRIPCION	TOTAL AÑO	PROMEDIO MES	%	TOTAL AÑO	PROMEDIO MES	%	TOTAL AÑO	PROMEDIO MES	%
CONSULTA MEDICA GENERAL A USUARIOS CAPITADOS SOS.	41.474	3.456	55,7 %	42.457	3.630	82,7 %	37.303	3.109	83,2 %
CAPITACION OTRAS ENTIDADES Caprecom, Coomeva, Salud Total	24.790	2.066	33,3 %			0,0%			
CONSULTA MEDICA GENERAL EVENTOS	8.134	678	10,9 %	8.863	695	17,3 %	7.549	629	16,8 %
TOTAL CONSULTA MEDICA	74.398	6.200	100%	51.320	4.325	100%	44.852	3.738	100%
<b>INCREMENTO</b>	<b>45,00%</b>					<b>14,42%</b>			

La consulta médica general se incrementó en un 45 % en el 2013, con respecto al 2012, debido a la población capitada a CAPRECOM EPS\_S y COOMEVA EPS. El 55,7 % de la consulta se les realizó a usuarios capitados a SOS, el 33,3 % a otros usuarios capitados y los eventos fueron el 10,1 % de la consulta médica general.

En el siguiente cuadro se relacionan la **consulta médica general ambulatoria** realizada en el 2013 **por municipio**, en que la IPS CLINICA SALUD FLORIDA, tiene centro de atención.

CONSULTA MEDICA GENERAL IPS CLINICA SALUD FLORIDA										
COMPARATIVA POR MUNICIPIO AÑO 2013										
CONSULTA MEDICA AMBULATORIA					FLORIDA		MIRANDA		CORINTO	
EPS	Meses capitación	total consulta ambulatoria	total capitados	promedio capitados mes	total capitados	promedio capitados mes	total capitados	promedio mes	total capitados	promedio mes
SOS EPS	12	44.943	41.574	3.465	28.819	2.402	8.124	677	4.520	377

CAPRECOM EPS_S	9	14.206	14.201	1.578	14.201	1.578					
COOMEVA EPS	6	10.926	10.075	1.679	7.597	1.266	1.696	283	779	130	
SALUD TOTAL EPS	11	770	674	61	614	56	52	5	8	1	
Total consulta EPS SOS, Coomeva, salud total, Caprecom		70.845	95,24 %	66.524	89,43%	51.231	90,0%	9.872	87,6%	4.528	72,8 %
EVENTOS		7.863		10,57%		5.669	9,96%	1.393	12,4%	1.694	27,2 %
Total consulta ambulatoria		<b>74.387</b>		<b>100%</b>		<b>56.900</b>	<b>76,5%</b>	<b>11.265</b>	<b>15,1%</b>	<b>6.222</b>	<b>8,4%</b>

El total de consulta médica general ambulatoria realizada por la clínica fue de 74.387 consulta, de las cuales el 76,5 % se realizaron en Florida, el 15,1 % en el municipio de Miranda y 8,4 % en el municipio de Corinto. La consulta médica ambulatoria realizada a usuarios capitados en los tres municipios fue 51,231 consultas, que corresponde al 90,04 % y los eventos el 9,96 % de la consulta médica.

## 2). CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

La consulta médica de especialista prestada por la IPS CLINICA SALUD FLORIDA en el 2013, se relacionan en el siguiente cuadro según donde se prestó en la clínica o en otra ciudad (Cali).

CONSULTA MEDICA ESPECIALISTA IPS CLINICA SALUD FLORIDA						
Consulta Externa(Cali-Palmira) e Interna ( Florida) y según Capitados y Eventos Año 2013						
CONSULTA ESPECIALIZADA	TOTAL	%	CAPITADO	%	EVENTO	%
Consulta especializada médico Interno Clínica	10.123	<b>89,5%</b>	3.738	<b>33%</b>	6.385	<b>56%</b>
Consulta especializada médico externo en Cali-Palmira	1.182	<b>10,5%</b>	1.054	<b>9%</b>	128	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.305</b>	<b>100%</b>	<b>4.792</b>	<b>42%</b>	<b>6.513</b>	<b>58%</b>

En la clínica se prestaron 10.123 consultas, que equivale al 89,5% y en Cali y Palmira el 10,5%. El total de consulta a usuarios capitados atendidos fue de 4.792 que corresponde al 42 % y las consulta por especialista eventos fueron 6,513 que equivale al 58% de la consultas.

## B) SERVICIO DE URGENCIAS

### 1). CONSULTA MÉDICA GENERAL URGENCIAS

En el siguiente cuadro se presenta la consulta médica general de URGENCIAS realizada en la IPS CLINICA SALUD FLORIDA en el 2013

CONSULTA MÉDICA GENERAL DE URGENCIA COMPARATIVO									
AÑOS 2011 2012 y 2013									
AÑO	2013			2012			2.011		
DESCRIPCION	TOTAL URGENCIAS AÑO	PROMEDIO MES	%	TOTAL URGENCIAS AÑO	PROMEDIO MES	%	TOTAL URGENCIAS AÑO	PROMEDIO MES	%
TOTAL CONSULTAS DE URGENCIAS	24.732	2.061	100%	21.382	1.782	100%	21.389	1.782	100%
CONSULTA DE URGENCIAS A USUARIOS CAPITADOS	6.128	511	25%	10.523	877	49%	10.548	879	49%
CONSULTA DE URGENCIAS OTRAS ENTIDADES - EVENTOS	18.604	1.550	75%	10.859	905	51%	10.841	903	51%
VARIACION O INCREMENTO	15,67%			0,03%					

En el 2013, se atendieron 24,732 consulta médica general por el servicio de urgencias, con un incremento del 15.67 % con respecto al 2.012. Este incremento se debió al contrato por capitación de CAPRECOM EPS\_S a partir del mes de abril. La consulta a usuarios capitados representó el 25 % y los eventos el 75 %. Este aumento en el porcentaje de eventos se debió a que ya no se está prestando este servicio a los usuarios de SOS, por capitación, sino por evento.

## 2). ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS EN URGENCIAS

En el servicio de urgencias se realizaron, además de la consulta médica general de urgencias las siguientes actividades o procedimientos:

IPS CLINICA SALUD FLORIDA			
ACTIVIDADES O PROCEDIMIENTOS REALIZADAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS			
2013			
Aplicación o cambio de yeso con inmovilización	405	Inserción o cambio de catéter urinario	155
Curaciones de lesiones en piel o tejido celular subcutáneo	215	Inyección o infusión de antibiótica o otra sustancia terapéutica	1.130
Drenaje de colección superficial o profunda en piel o tejido celular subcutáneo	29	Inyectología	4.841
extracción cuerpo extraño de conducto auditivo externo	8	Lavados de oídos	263
extracción cuerpo extraño de cornea	2	Onicectomia	79
extracción cuerpo extraño de nariz	2	Resección de lesiones cutáneas por cauterización	49



extracción cuerpo extraño de piel	2	Resección de tumor benigno o maligno de piel y / o tejido celular subcutáneo área general	71
Extracción cuerpo extraño oro faringe	6	Sutura área general única o múltiple	1.041
extracción cuerpo extraño superficial conjuntiva	14	Sutura herida cara, sin compromiso de labios, párpados	2
Infiltración intralesional de sustancia medicamentosa	70		

### 3). TRASLADO EN AMBULANCIA

En el 2013. Se realizaron 1.097 trasladó por ambulancia. La de mayor porcentaje de uso, fue la del traslado simple Florida-Cali con el 69,6%, la de segundo lugar fue la del traslado simple Florida-Palmira Cali con el 28,1%

IPS CLINICA SALUD FLORIDA				
SERVICIOS DE AMBULANCIA				
Año 2.013				
TIPO DE TRASLADO POR AMBULANCIA	Cantidad	%	Capitados	eventos
TRASLADO REDONDO FLORIDA CALI FLORIDA	9	0,8%	163	934
TRASLADO REDONDO FLORIDA MIRANDA	1	0,1%		
TRASLADO REDONDO FLORIDA PALMIRA FLORIDA	2	0,2%		
TRASLADO SIMPLE FLORIDA CALI	763	69,6%		
TRASLADO SIMPLE FLORIDA CORINTO	2	0,2%		
TRASLADO SIMPLE FLORIDA MIRANDA	8	0,7%		
TRASLADO SIMPLE FLORIDA PALMIRA	308	28,1%		
TRASLADO SIMPLE FLORIDA TULUA	1	0,1%		
TRASLADO SIMPLE PALMIRA CALI	1	0,1%		
TRASLADO URBANO	2	0,2%		
TOTAL	1.097	100%	15%	85%

El 15% de los traslado se le presto a los usuarios capitados y los usuarios eventos fueron el 85 %.

### C). SERVICIO DE PROMOCION Y PREVECION

En el servicio de Promoción y Prevención, en la IPS Clínica Salud Florida en el 2013, se prestaron las siguientes consultas por médico general, consulta por enfermería y actividades varias además de vacunación

#### 1). CONSULTA MÉDICA GENERAL DE PROMOCION y PREVENCIÓN

En total se prestaron 11.443 consultas médicas de promoción y prevención por el médico general en el 2.013,de los cuales el 89 % correspondió a usuarios capitados y el 11% fueron eventos.

CONSULTA MÉDICA GENERAL DE PROMOCION Y PREVENCIÓN COMPARATIVO									
AÑOS 2011 2012 2013									
Año	2.013			2.012			2.011		
DESCRIPCION	Cantidad	PROMEDIO MES	%	Cantidad	PROMEDIO MES	%	Cantidad	PROMEDIO MES	%
Total consulta médica general de P Y P	11.443	954	11%	9.423	785	11%	12.747	1.062	11%
Total consulta médica general de P Y P usuarios capitados	10.534	878	89%	8.380	698	89%	11.385	949	89%
Usuarios de otras entidades	909	76	0	1.043	87	0	1.362	114	0
VARIACION	<b>21,44%</b>			<b>-26%</b>					

En el anterior cuadro se presenta la consulta de Promoción y Prevención prestada por la clínica a los usuarios de la EPS con que se tiene contrato. La consulta médica de Promoción Y Prevención presento disminución entre el 2011 y 2012, por la estrategia, que la consulta de control en varios programas, fuera prestada por la enfermera jefe en los municipios de Miranda y Corinto.

## 2).CONSULTA DE PROMOCION Y PREVENCIÓN POR ENFERMERIA.

En el siguiente cuadro se presenta la consulta POR ENFERMERIA de promoción y prevención por municipios. En total se prestaron 2,279 consulta por enfermería, de las cuales el 59% fue de primera vez y 41% fueron consulta de seguimiento o control.

El 81% se les prestó a los usuarios en Florida, el 11% a los usuarios de Miranda y el 8% a los usuarios en Corinto.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA								
CONSULTA POR ENFERMERIA AÑO 2.013								
TOTAL Y SEGÚN MUNICIPIO								
TIPO DE CONSULTA	TOTAL	%	Florida	%	Miranda	%	Corinto	%
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	1.355	59%	1.088	59%	163	65%	104	60%
CONSULTA DE CONTROL POR ENFERMERIA	924	41%	766	41%	88	35%	70	40%
TOTAL CONSULTA	2.279	100%	1.854	81%	251	11%	174	8%
TIPO DE USUARIO		Capitado	2.146	94,2%	Evento	133	5,8%	

El 94,2% de las consultas se les presto a los usuarios capitados y 5,8% a usuarios eventos o particulares.

## 3). ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN

Las siguientes actividades de promoción y prevención por enfermería se prestaron y se presenta por municipios.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA								
ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN								
Según municipio 2.013								
Actividades de Promoción y Prevención	Total	%	Florida	%	Miranda	%	Corinto	%
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR (TER FIS, RESPIR. FONOA, OCUPA, NUTRI O ENFERMERIA)	56	8%	56	10%		0%		0%
ELECTROCAUTERIZACION DE CUELLO UTERINO (CERVIX)	121	18%	121	21%		0%		0%
EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION	16	2%	16	3%		0%		0%
EXTRACCION DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO (DIU) SOD	14	2%	14	2%		0%		0%
INSERCIÓN DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS	88	13%	88	15%		0%		0%
INSERCIÓN DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO ANTICONCEPTIVO - DIU - PF	20	3%	20	4%		0%		0%
TOMA DE AGUDEZA VISUAL	207	31%	126	22%	26	87%	55	77%
INYECTOLOGIA	70	10%	70	12%		0%		0%
TOMA CASUAL DE PRESION ARTERIAL	45	7%	43	8%		0%	2	3%
ELECTROCAUTERIZACION DE CUELLO UTERINO (CERVIX)	20	3%	2	0%	4	13%	14	20%
<b>Total general</b>	670	100%	569	84,9%	30	4,5%	71	10,6%
<b>SEGÚN CAPITACION O EVENTOS</b>	Total	670	Capitados	412	61%	Eventos	258	39%

#### 4). VACUNACION

En el servicio de Promoción y Prevención de la IPS Clínica Salud Florida, se aplicaron 5.515 vacunas, como lo podemos observar en el siguiente cuadro:

IPS CLINICA SALUD FLORIDA		
VACUNAS APLICADAS EN SERVICIO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN - 2013		
NOMBRE DE VACUNA	TOTAL	,%
APLICACION DE VACUNA PENTAVALENTE	173	3,1%
VACUNACION COMBINADA CONTRA DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA -- DPT	911	16,5%
VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION, PAROTIDITIS	494	9,0%
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	248	4,5%
VACUNACION CONTRA POLIOMELITIS (VOP O IVP)	1.141	20,7%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS A	200	3,6%
VACUNACION CONTRA HEPATITIS B	5	0,1%
VACUNACION CONTRA HEMOPHILUS INFLUENZA TIPO B - HIB	1.236	22,4%
VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO	667	12,1%
VACUNACION CONTRA RABIA	4	0,1%
VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS	431	7,8%
VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS (BCG)	5	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>5.515</b>	<b>100,0%</b>

Las de mayor porcentaje de aplicación fue la vacuna contra la hemophilus influenza con el 22,4 %, luego la vacuna contra la poliomieltis, en tercer lugar contra la difteria, tétano y tos ferina con el 16,5%.

#### 5). EDUCACION GRUPAL PRO PROMOCION Y PREVENCION

En el 2.013 se dieron la siguiente educación grupal a los usuarios de la clínica, principalmente en la sede de Florida, donde se dio el 97,5% de la educación.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA								
EDUCACION GRUPAL POR PROMOCION Y PREVENCION								
SEGÚN MUNICIPIOS 2.013								
EDUCACION GRUPAL	Total	%	Florida	%	Miranda	%	Corinto	%
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR ENFERMERA (EDA)	1.647	33,0%	1647	100%		-		-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR ENFERMERA (IRA)	1.657	33,2%	1657	100%		-		-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR FONOAUDIOLOGIA	1.302	26,1%	1302	100%		-		-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR MEDICINA GENERAL	6	0,1%	1	17%		-		-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR TERAPIA RESPIRATORIA	13	0,3%	13	100%		-		-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD ,CURSO PSICOPROFILATICO	239	4,8%	239	100%		-		-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR MEDICINA GENERAL	48	1,0%	1	2%	47	98%		-
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR HIGIENE ORAL	66	1,3%	2	3%	61	92%	3	5%
EDUCACIÓN GRUPAL EN SALUD, POR NUTRICION Y DIETETICA	3	0,1%	3	100%		-	-	-
EDUCACION GRUPAL EN SALUD , POR PSICOLOGIA	8	0,2%		-		-	-	-
TOTAL	4.989	100,0%	4.865	97,5%	108	2,2%	3	0,1%

Se le dio la educación a 4,989 usuarios, y los principales temas dictados fueron el de IRA al 33,2% de los usuarios EDA el 33% de los usuarios, 26,1% por fonoaudiología.

El curso de psicoprofilatico se le dio a 239 usuarios.

#### 6). CITOLOGIA VAGINAL

Se tomaron 4.118 citología vaginal. EL 51% a usuarios capitados y el 49% a usuarios eventoEn el municipio de Florida, se tomaron el 73%, en Miranda el 17% y en Corinto el 10 %

#### D). SERVICIO DE ODONTOLOGIA

El servicio de odontología prestados a los usuarios afiliados a las EPS del régimen contributivos, a la EPS\_S de CAPRECOM EPS\_S y particulares de la IPS clínica Salud Florida, en los municipios de Florida, Miranda y Corinto, se describen en los siguientes dos cuadros:

##### 1). CONSULTA ODONTOLOGICA

En total se prestaron 8.078 consultas odontológicas en los tres municipios. El 74 % de la consulta se realizó en Florida, el 16% en Miranda y 10% en Corinto.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA						
CONSULTA DE ODONTOLOGIA						
POR MUNICIPIOS - CAPITACION y EVENTO Año 2.013						
MUNICIPIO	TOTAL	%	CAPITADO	%	EVENTO	%
FLORIDA	5.966	74%	5.553	73%	413	80%
MIRANDA	1.316	16%	1.246	16%	70	14%
CORINTO	796	10%	763	10%	33	6%
TOTAL CONSULTA	8.078	100%	7.562	94%	516	6%

El 94% de las consulta se le presto a usuarios capitados y el 6% a usuarios por evento o particulares.

## 2). ACTIVIDADES DE ODONTOLOGIA

En el siguiente cuadro se describen las actividades de odontología prestados a los usuarios en los municipios de Florida, Miranda y Corinto por la IPS clínica Salud Florida en el 2.013.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA								
ACTIVIDADES ODONTOLÓGICAS TOTAL Y SEGÚN MUNICIPIO 2013								
Actividades odontológicas	Total	%	Florida	%	Miranda	%	Corinto	%
Aplicación de sellante AUTOCURADO	3.053	7,6%	1.777	5,5%	882	21,4%	394	10,8%
Carta odontológica	72	0,2%	52	0,2%	2	0,0%	18	0,5%
Control de placa dental	4.768	11,8%	3.768	11,6%	650	15,7%	350	9,6%
Detartraje supra gingival	3.064	7,6%	2.365	7,3%	390	9,4%	309	8,5%
Exodoncia de diente incluido en posición ectópica	32	0,1%	32	0,1%	-	0,0%	-	0,0%
Exodoncia de diente permanente multirradicular	586	1,5%	473	1,5%	79	1,9%	34	0,9%
Exodoncia de diente permanente uniradicular	275	0,7%	209	0,6%	48	1,2%	18	0,5%
Exodoncia de diente temporal multirradicular	405	1,0%	340	1,0%	41	1,0%	24	0,7%
Exodoncia de diente temporal uniradicular	249	0,6%	186	0,6%	38	0,9%	25	0,7%
Exodoncia quirúrgica multirradicular	3	0,0%	3	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Exodoncia quirúrgica uniradicular	3	0,0%	3	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Obturación dental con resina de foto curado	4.717	11,7%	3.330	10,2%	767	18,6%	620	17,1%
Obturación dental con amalgama	7.272	18,0%	6.287	19,3%	642	15,5%	343	9,4%
Obturación dental con iomero de vidrio	658	1,6%	323	1,0%	222	5,4%	113	3,1%
Procedimientos por el odontólogo	8.263	20,5%	7.559	23,2%	8	0,2%	696	19,1%
Procedimientos de la higienista	4.297	10,7%	3.841	11,8%	1	0,0%	455	12,5%

Radiografía intraoral peri apicales de dientes	111	0,3%	64	0,2%	35	0,8%	12	0,3%
Radiografía intraoral peri apicales morales	185	0,5%	128	0,4%	41	1,0%	16	0,4%
Radiografía intraoral peri apicales premolares	49	0,1%	29	0,1%	20	0,5%		0,0%
Terapia de conducto radicular de diente birradicular	11	0,0%	11	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Terapia de conducto radicular de diente birradicular multirradicular	98	0,2%	97	0,3%	-	0,0%	1	0,0%
Terapia de conducto radicular de diente birradicular unirradicular	97	0,2%	70	0,2%	19	0,5%	8	0,2%
Terapia de mantenimiento	63	0,2%	63	0,2%	-	0,0%	-	0,0%
Topicacion con flúor en gel	2.009	5%	1.564	4,8%	245	5,9%	200	5,5%
<b>Totales</b>	<b>40.340</b>	<b>100,0%</b>	<b>32.574</b>	<b>80,7%</b>	<b>4.130</b>	<b>10,2%</b>	<b>3.636</b>	<b>9,0%</b>

## E). SERVICIO DE AYUDAS TERAPEUTICAS

### a). CONSULTA DE AYUDA TERAPEUTICA

(Psicología, Fonoaudiología, Nutrición y Dietética, Optometría)

En la IPS Clínica Salud Florida, se prestaron 1.146 consultas de ayudas terapéuticas en el 2013, de las cuales el 73.8 % fueron de **Psicología**, el 15,2% de **Fonoaudiología** y el 11% a **Nutricio y Dietética**, como lo podemos observar en el siguiente cuadro.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA												
CONSULTA DE AYUDA TERAPEUTICA: PSICOLOGIA, FONOAUDIOLOGIA Y NUTRICION Y DIETETICA												
Según Municipio y por Capitación y Evento Año 2,013												
TIPO CONSULTA	Total	%	FLORIDA	%	Miranda	%	Corinto	%	CAPITACION	%	EVENTOS	%
1). PSICOLOGIA	846	73,8%	715	85%	76	9,0%	55	6,5%	374	44%	472	56%
2) FONOAUDIOLOGIA	174	15,2%	124	71%	30	17,2%	20	2,4%	47	27%	127	73%
3). NUTRICIOY DIETETICA	126	11,0%	126	100%	0	0,0%	0	0,0%	114	90%	12	10%
TOTAL	1.146	100%	965	84%	0	0,0%	0	0,0%	535	47%	611	53%

El 47 % de las consulta se le prestaron a usuarios capitados y 53 % de las consultas a usuarios por evento

### 4) CONSULTA DE OPTOMETRIA

En el 2013, se realizaron 1,085 consulta de optometría en la IPS Clínica Salud Florida, el 94,5% a usuarios capitados y el 5,5% a usuarios por evento o particulares.

## b). TERAPIAS

### 1). TERAPIAS FISICA

En el siguiente cuadro se describe la cantidad de terapia física realizada por la IPS Clínica Salud Florida en los Municipios donde tenemos centros de atención:

TERAPIAS FISICA						
POR MUNICIPIOS - CAPITACION y Evento Año 2.013						
MUNICIPIO	TOTAL	%	CAPITADO	%	EVENTO	%
FLORIDA	19.912	96%	3.544	17%	16.368	79%
MIRANDA	531	3%	214	1%	317	2%
CORINTO	407	2%	111	1%	296	1%
<b>TOTAL CONSULTA</b>	<b>20.850</b>	<b>100%</b>	<b>3.869</b>	<b>19%</b>	<b>16.981</b>	<b>81%</b>

En total se realizaron 20,850 secciones de terapia físicas, el 96% en Florida, el 35 en Miranda y el 25 en Corinto. El 19% a usuarios capitados y el 81 % se le presto por evento.

### 2). TERAPIAS RESPIRATORIA

Las terapias prestadas a los usuarios por la IPS Clínica Salud Florida se describen en el siguiente cuadro:

TERAPIAS RESPIRATORIA					
POR MUNICIPIOS - CAPITACION y Evento Año 2.013					
MUNICIPIO	TOTAL	CAPITADO	%	EVENTO	%
FLORIDA	3.472	785	23%	2.687	77%
<b>TOTAL CONSULTA</b>	<b>3.472</b>	<b>785</b>	<b>23%</b>	<b>2.687</b>	<b>77%</b>

En total se atendieron 3.472 usuarios. El 23 % de ella fue a usuarios capitados y el 77% a usuarios por evento.

### 3). TERAPIAOCUPACIONAL INTEGRAL

Se realizaron en el 2013, 124 terapias ocupacional integral a usuarios capitados.

### 4). TERAPIA REHABILITACION PULOMONAR

Se realizaron 24 terapias de rehabilitación pulmonar a usuarios capitados.

### 5).ACUPUNTURA Y TERAPIA NEURAL

Se realizaron 39 terapias de acupuntura y terapia neural a usuarios capitados en el 2013

### 6). NEBULIZACIONES

Se realizaron 12.805 nebulizaciones en el 2013, el 94 % en Florida, un 5% en Miranda y un 0,4% en Corinto.

NEBULIZACIONES						
Según municipios y capitación - eventos						
	Total	%	Eventos	%	Capitados	%

Florida	<b>12.102</b>	94,5%	7.994	62,4%	4.108	32,08%
Miranda	652	5,1%	461	3,6%	191	1,49%
Corinto	50	0,4%	45	0,4%	5	0,04%
Total	<b>12.805</b>	100,0%	8.501	66,4%	4.304	33,61%

El 66,4 de las nebulizaciones fueron eventos y el 33,6 % se le realizaron a usuarios capitados.

## 5). TERAPIAS DE FONOAUDIOLOGIA

La terapia de fonoaudiología prestada por la IPS Clínica Salud Florida en el 2.013, se describen en el siguiente cuadro según municipio y por capitación o evento.

TERAPIAS DE FONOAUDIOLOGIA						
POR MUNICIPIOS - CAPITACION y EVENTO Año 2.013						
MUNICIPIO	TOTAL	%	CAPITADO	%	EVENTO	%
FLORIDA	3.097	98%	656	21%	2.441	79%
MIRANDA	26	1%	7	27%	19	73%
CONTORI	39	1%	5	13%	34	87%
TOTAL CONSULTA	3.162	100%	668	21%	2.494	79%

Se prestaron 3,132 terapias de fonoaudiología en el 2013. De las cuales el 98% se prestaron en Florida, el 1% en Miranda y el 15 en Corinto. El 79% se prestaron por evento y el 21% por capitación.

## F). SERVICIOS DE AYUDAS DIAGNOSTICAS

### 1) LABORATORIO CLINICO

Los exámenes de laboratorio clínico prestado por la IPS CLINICA SALUD FLORIDA a los usuarios de Florida, Miranda y Corinto se relacionan en los siguientes cuadros;

LABORATORIO CLINICO									
Total exámenes y según Capitación o Evento							Según Municipio		
Niveles	Total por niveles	%	Capitación	%	Evento	%	Florida	Miranda	Corinto
Laboratorio nivel I	106.404	90,4%	85.179	80,1%	21.225	19,9%	89.455	11.164	5.787
Laboratorio nivel II	8.696	7,4%	6.229	71,6%	2.467	28,4%	8.104	337	254
Laboratorio nivel III	2.647	2,2%	1.562	59,0%	1.085	41,0%	2.641	1	4
Total	117.747	100,0%	92.970	79,0%	24.777	21,0%	100.200	11.502	6.045
<b>Porcentajes de exámenes de laboratorio según municipio</b>							<b>85%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>

El total de exámenes tomados por la IPS en el 2013 fue de 117.747 exámenes, el 79,02% fueron a usuarios capitados y 24,77% fueron eventos.

El 90,45% de los exámenes de laboratorio, fueron de Nivel I, el 7,4% del Nivel II y el 2,25 del Nivel III.

El 85% de los exámenes de laboratorio se tomaron en Florida, el 10% en Miranda y el 5% en Corinto.

<b>TOTAL EXAMENES DE LABORATORIO CLINICO IPS CLINICA SALUD FLORIDA</b>
<b>SEGÚN CAPITACION- MUNICIPIO - Eventos 2.013</b>



EPS CAPITADOS	capitación Florida	%	capitación Miranda	%	capitación Corinto	%
SOS Y PAF	45.737	45,60%	8.347	72,60%	4.726	78,20%
CAPRECOM	15.929	15,90%		0,00%		0,00%
COOMEVA	15.673	15,60%	1.974	17,20%	968	16,00%
SALUD TOTAL	56	0,10%	56	0,50%	2	0,00%
Total Capitación	77.395	77,20%	10.377	90,20%	5.696	94,20%
Total Eventos	22.805	22,80%	1.125	9,80%	349	5,80%
TOTAL	100.200	100%	11.502	100,00%	6.045	100,00%

## 2). RAYOS X o DE RADIOLOGIA

Durante el 2013, se realizaron en la IPS CLINICA SALUD FLORIDA SA, los siguientes estudios radiológicos

ESTUDIOS DE RADIOGRAFIA						
Total estudios radiológicos por niveles y según Capitación o Evento						
Niveles	Total por niveles	%	Capitación	%	Evento	%
Radiología Nivel I	12.069	95,18%	7.393	58,30%	4.676	36,88%
Radiología Nivel II	611	4,82%	259	2,04%	352	2,78%
<b>Total</b>	<b>12.680</b>	<b>100%</b>	<b>7.652</b>	<b>60,35%</b>	<b>5.028</b>	<b>39,65%</b>

Se realizaron 12.680 estudios de radiología, el 95 % del nivel I y 5 % del Nivel II. El 60 % se le presto a usuarios por capitación y el 40 % a usuarios por eventos.

En el siguiente cuadros se relacionan los estudios radiológicos se relacionan según las EPS capitadas y según eventos en el 2013

IPS CLINICA SALUD FLORIDA						
ESTUDIOS DE RADIOLOGIAS CAPITADOS _ EVENTOS 2013						
EPS capitación y evento	Cantidad	%	Capitados	%	Eventos	%
SOS	6.562	51,80%	4.860	38,40%	1.702	13,44%
COOMEVA	1.986	15,70%	1494	11,80%	492	3,88%
CAPRECOM	1.319	10,40%	1224	9,70%	95	0,75%
SALUD TOTAL	102	0,80%	74	0,60%	28	0,22%
Total capitación - eventos	9.969	78,70%	<b>7.652</b>	<b>60,40%</b>	<b>2.317</b>	<b>18,29%</b>
Otros Eventos	2.698	21,30%				
<b>TOTAL RADIOGRAFIAS</b>	<b>12.667</b>	<b>100,00%</b>	<b>60,40%</b>		<b>39,59%</b>	

A los usuarios capitados se le tomaron 7,652 estudios radiológicos, de los cuales al 38% se le tomaron a usuarios de SOS, EL 11% a usuarios de COOMEVA y 10% a usuarios de CAPRECOM EPS \_S.

### 3). ECOGRAFIA Y DOOPLER

En el 2013 se realizaron a los usuarios de clínica la siguiente cantidad de ecografías y doopler, diferenciando si son usuarios capitados o evento y si se le realiza en Florida, en la clínica o en IPS de Cali.

ECOGRAFIAS Y DOOPLER					
Según tipo de usuario y sitio de realización					
ECOGRAFIAS					
Tipo de usuario		%	Realizada		%
Capitación	2.044	69,9%	Clínica Salud Florida	2.730	93,3%
Evento	882	30,1%	Cali	196	6,7%
TOTAL	2.926	100,%		2.926	100,%
DOOPLER					
Tipo de usuario		%	Realizada		%
Capitación	151	87,8%	Clínica Salud Florida	62	36,%
Evento	21	12,2%	Cali	110	64,%
TOTAL	172	100,%		172	100,%

En total se realizaron **2,926 ecografías**, de las cuales el 69,9% a usuarios capitados y 30,1% a usuarios por evento. El 93,3 % se realizaron en la Florida en la clínica y el 6,7% en las IPSs de Cali.

Se realizaron 172 estudios de Doopler, de los cuales el 87,8 % a usuarios capitados y 12,2 % fueron eventos. El 36% de los estudios se realizaron en la clínica y el 64 % en Cali.

### 4). OTROS ESTUDIOS DE IMAGENEOLÓGIA

A los usuarios capitados a SOS, se le realizaron los siguientes exámenes de ayudas diagnóstica, en diferentes IPSs de Cali, en el 2013

OTROS ESTUDIOS DE IMAGENEOLÓGIA A USUARIOS CAPITADOS	
Año 2013	
XEROMAMOGRAFIA O MAMOGRAFIA, BILATERAL	163
ECOCARDIOGRAMA MODO M Y BIDIMENSIONAL CON DOPPLER	36
PROYECCIONES DINAMICAS O ADICIONALES. TOMOGRAFIA LINEAL DE COLUMNA; AL VALOR DEL EXAMEN, AGREGAR	23
OSTEODENSITOMETRIA POR ABSORCION DUAL DE RAYOS X	4
GUIA ECOGRAFICA PARA PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS D	3

El total de Xeromamografía que se les tomaron a los usuarios capitados en la clínica fue de 163 xeromamografías.

Ecocardiogramas se tomaron en la ciudad de Cali, 36 a usuarios capitados.

Tomografías se tomaron 23 en la ciudad de Cali a usuarios capitados

### 5). OTRAS AYUDAS DIAGNOSTICAS.

#### 1) Realizadas en la Clínica

Las otras ayudas diagnósticas realizadas en la IPS Clínica Salud Florida en el 2013, se resumen en el siguiente cuadro:

**a). CITOLOGIAS VAGINAL**

<b>POR MUNICIPIOS - CAPITACION y Evento</b>					
MUNICIPIO	TOTAL	CAPITADO	%	EVENTO	%
FLORIDA	2980	1590	39%	1.390	34%
MIRANDA	731	308	7%	423	10%
CORINTO	407	186	5%	221	5%
<b>TOTAL CONSULTA</b>	<b>4.118</b>	<b>2.084</b>	<b>51%</b>	<b>2.034</b>	<b>49%</b>
Colposcopias	207	1	100%	1	100%

**b). Electrocardiograma.** Se tomaron 3.041 electrocardiogramas, el 41% a usuarios capitados y el 51% a usuarios evento

**c). Monitoria Fetal** Se tomaron 1.402 monitorias fetal. El 35% a usuarios capitados y el 65% a usuarios evento

**d). Glucómetros** Se tomaron 3.844 glucometria. El 50 % a usuarios capitados y el 50 % a usuarios evento

**e). Citologías Vaginales** Se tomaron 4.118 citología vaginal. EL 51% a usuarios capitados y el 49% a usuarios evento En el municipio de Florida, se tomaron el 73%, en Miranda el 17% y en Corinto el 10 %

**f). Colposcopia,** en el 2013 se tomaron 207 colposcopia.

**2) Realizadas en otras IPS de la ciudad de Cali, a los usuarios capitados por la IPS Clínica Salud Florida en el 2013**

AUDIOMETRÍA DE TONOS PUROS AÉREOS Y ÓSEOS CON EMAS	64
ELECTROMIOGRAFIA EN CADA EXTREMIDAD (UNO O MAS MUS	22
IMITANCIA ACUSTICA [IMPEDANCIOMETRIA]	20
ENDOSCOPIA DIGESTIVA - ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	18
URODINAMIA ESTANDAR	18
LOGO AUDIOMETRIA	17
ELECTROENCEFALOGRAMA CONVENCIONAL	13
ELECTROCARDIOGRAFIA DINAMICA (HOLTER)	9
ELECTROCARDIOGRAMA CONVENCIONAL	8
FIBROSCOPIA	8
ESPIROMETRIA O CURVA DE FLUJO VOLUMEN PRE Y POST B	7
ESTUDIO DE CAMPO VISUAL CENTRAL DOS OJOS O PERIFER	7
POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS	6
BIOMETRIA OCULAR UN OJO	4
BRONCOSCOPIA FIBRO-OPTICA CON LAVADO BRONQUIAL	3
ELECTRONISTAGMOGRAFIA [ENG] O FOTOELECTRONISTAGMO	2
ELECTROMIOGRAFIA LARINGEA	1
PLETISMOGRAFIA DE VASOS ARTERIALES EN MIEMBROS INF	1
RECTOSIMOIDOSCOPIA	1

### G). SERVICIO DE MATERNIDAD, PARTOS Y CESAREA

En el 2013 fueron atendidas en la IPS Clínica Salud Florida, la siguiente cantidad de maternas, discriminadas según la terminación de sus embarazos partos vaginales o cesáreos, como se muestra en el siguiente cuadro:

PARTOS ATENDIDOS INSTITUCIONALES							
IPS CLINICA SALUD FLORIDA S.A.							
AÑO 2013							
ENTIDAD	Cesárea	Espontaneo	Total general	Eventos	Capitación	Femenino	Masculino
S.O.S. EVENTO	43	34	77	41%		30	47
S.O.S. P.A.F.	25	9	34		18%	15	19
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	19	4	23		12%	13	10
CAPRECOM ARS EVENTO	20	1	21	11%		15	6
CAPRECOM ARS	1	17	18	10%		8	10
COOMEVA E.P.S. (EVENTO)		8	8	4%		7	1
COMFENALCO VALLE	2	1	3	2%		1	2
SALUD TOTAL (EVENTO)		2	2	1%		2	
PARTICULAR	1	1	2	1%		1	1
ASMET SALUD - ARS	1		1	1%		1	
<b>Total general</b>	<b>112</b>	<b>77</b>	<b>189</b>			<b>93</b>	<b>96</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>49%</b>	<b>51%</b>

Se atendieron 189 maternas, 41 % terminaron con parto normal y el 59% en cesáreas. El 70% de las maternas atendidas fueron eventos y el 30 % eran usuarias capitadas.

El producto del parto fue 49% niños de sexo femenino y 51% de sexo masculino.

### H). SERVICIO DE CIRUGIAS

En el 2013 se realizaron por la clínica las siguientes cirugías, discriminadas por Niveles de complejidad en atención en salud:

IPS CLINICA SALUD FLORIDA						
CIRUGIAS REALIZADA POR LA CLINICA EN EL 2013						
CLASIFICADA POR NIVELES DE COMPLEJIDAD Y SEGÚN CAPITACION O EVENTOS						
NIVELES	TOTAL	%	CAPITADOS	%	EVENTOS	%
Cirugías Nivel I	603	43%	451	53,8%	152	26,3%
Cirugía Nivel II	671	47%	287	34,2%	384	66,3%
Cirugía Nivel III	144	10%	101	12,0%	43	7,4%
<b>TOTAL</b>	<b>1.418</b>	<b>100%</b>	<b>839</b>	<b>59,2%</b>	<b>579</b>	<b>40,8%</b>

En total se realizaron 1.418 cirugías, el 43% fueron del Nivel I, el 47% del Nivel II y el 10% del Nivel III. Las cirugías a usuarios capitados fueron 839, que corresponde al 59 % de las cirugías y 41 % fueron eventos,

En el siguiente cuadros se mencionan la diez primeras cirugías, de cada uno de los Niveles I, II y III de complejidad en atención en salud

IPS CLINICA SALUD FLORIDA						
DIEZ PRIMERA CAUSAS DE CIRUGIAS SEGÚN NIVELES DE COMPLEJIDAD						
1	Nivel I	Cantidad	Nivel II	Cantidad	Nivel III	Cantidad
2	COLPOSCOPIA CON BIOPSIA	207	CESAREA SEGMENTARIA TRANSPERITONEAL	112	HISTERECTOMIA TOTAL ABDOMINAL SOD	35
3	RESECCION DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PIEL Y/O TEJIDO CELULAR SUBCU	53	SECCION Y/O LIGADURA DE TROMPAS DE FALOPIO [CIRUGIA DE POMEROY	108	COLECISTECTOMIA POR LAPAROSCOPIA	35
4	RESECCION DE LESIONES CUTANEAS POR CAUTERIZACION, FULGURACION O CRIOTERAPIA	51	HERNIORRAFIA UMBILICAL	61	SEPTOPLASTIA CON CIERRE DE PERFORACION SEPTAL	12
5	ONICECTOMIA	38	CIRCUNCISION	23	EVENTRORRAFIA CON COLOCACION DE MALLA	8
6	BIOPSIA DE PIEL CON SACABOCADO Y SUTURA SIMPLE	34	TURBINOPLASTIA VIA TRANSNASAL	23	HISTERECTOMIA VAGINAL	7
7	RESECCION DE TUMOR BENIGNO O MALIGNO DE PIEL Y/O TEJIDO CELULAR SUBC	26	RESECCION DE PTERIGION SIMPLE ( NASAL O TEMPORAL) CON INJERTO	23	COLPORRAFIA ANTERIOR Y POSTERIOR	6
8	LEGRADO UTERINO GINECOLOGICO DIAGNOSTICO -	25	HERNIORRAFIA INGUINAL DIRECTA SOD	18	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL	5
9	EXTRACCION CUERPO EXTRANO SUPERFICIAL DE LA CONJUNTIVA	19	CISTOSCOPIA TRANSURETRAL	17	IRIDOTOMIA CON LASER	5
10	VASECTOMIA SOD	16	MAMOPLASTIA DE REDUCCION POR GINECOMASTIA	10	ESPERMATOCELECTOMIA O RESECCION QUISTE DEL EPIDIDIMO	4
11	DRENAJE DE COLECCION SUPERFICIAL DE PIEL Y/O TEJIDO CELULAR SUBCUTANEO	13	ADENOIDECTOMIA	8	COLECISTECTOMIA POR LAPAROTOMIA	3

## J). SERVICIO DE HOSPITALIZACION

Durante el 2013. Se dieron 875 hospitalizaciones en la IPS Clínica Salud Florida, como lo podemos ver en el siguiente cuadro:

IPS CLINICA SALUD FLORIDA		
HOSPITALIZACION SEGÚN TIPO DE USUARIO EN EL 2013		
TIPO DE USUARIOS	TOTAL	%
EPS EVENTO	498	56,9%
CAPITACION	366	41,8%
A.R.P. EVENTO	6	0,7%
PARTICULAR	4	0,5%
SOAT EVENTO	1	0,1%
<b>Total general</b>	<b>875</b>	<b>100,0%</b>

El 60 % de los usuarios hospitalizados fueron eventos de las EPS, el 41,8% de usuarios capitados tanto del régimen contributivo como del subsidiado (SOS y CAPRECOM EPS\_S) y el resto 1,3% correspondió a usuarios de ARL, Particulares y SOAT.

En los dos siguiente cuadros se muestra el movimiento mensual, de las camas disponibles, los egresos, días de camas disponibles, de camas ocupadas, días de estancias de los egresos etc.

IPS CLINICA SALUD FLORIDA S.A.													
SERVICIO DE HOSPITALIZACION _ USO DE CAMAS Y DIAS ESTANCIA													
AÑO 2013													
UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO 2013
NUMERO DE CAMAS	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
NUMERO EGRESOS	59	58	68	85	68	69	78	87	73	84	67	79	875
DIAS CAMA DISPONIBLE	558	504	540	540	558	540	558	558	540	558	540	558	6.552
DIAS DE CAMA OCUPADA	257	249	367	500	348	405	430	429	316	395	335	477	4.508
DIAS ESTANCIA EGRESOS	198	191	299	415	280	336	352	342	243	311	268	398	3.633
GIRO CAMA	3,28	3,22	3,78	4,72	3,78	3,83	4,33	4,83	4,06	4,67	3,72	4,39	4,05
PORCENTAJE OCUPACIONAL	46,1%	49,4%	68,0%	92,6%	62,4%	75,0%	77,1%	76,9%	58,5%	70,8%	62,0%	85,5%	68,8%
PROMEDIO DIA ESTANCIA	3,36	3,29	4,40	4,88	4,12	4,87	4,51	3,93	3,33	3,70	4,00	5,04	4,15

Días de camas disponibles al año fue 6.570. Los egresos en el 2013 fueron 875. El total de días de estancias de egreso fue de 3.633 días. Giro de cama fue de 4,05. Promedio día de estancia fue de 4,15 días. El porcentaje de ocupación de camas fue 68.8%.

#### PLAN DE MEJORAS DE LA PLANTA FISICA Y COMPRAS DE EQUIPOS MEDICOS

En el 2013, se realizaron varias adecuaciones, remodelaciones y ampliaciones en varias de las sedes:

**En Corinto** se adecuo una casa donde se trasladó en centro médico, donde se atiende actualmente 3,200 usuarios capitados a SOS y COOMEVA EPS. Se doto un consultorio odontológico, con todos los equipos, instrumentos, muebles y electrodoméstico que nos permita cumplir con los requisitos de habilitación

**En Miranda** se adecuo un local, como consultorio odontológico, en donde se atiende a 3000 usuarios de SOS. Se doto con todos los equipos, instrumentos, muebles y electrodoméstico que nos permita cumplir con los requisitos de habilitación

**En Florida, en el edificio de la calle 8ª**, se adecuo en 2° piso para atender a los usuarios de CAPRECOM EPS-S , 9,500 usuarios, en consulta externa, P y P y toma de muestra de laboratorio clínico, **dotando 5 consultorios médicos y el de toma de muestra para laboratorio.**

Se amplió el área de **fisioterapia** que nos permitió atender un mayor número de usuarios y se hizo una inversión superior a los 30 millones de pesos en la compra de equipos de fisioterapia y muebles.

El área de **odontología** también fue ampliada en este edificio y se acondicionaron y dotaron dos nuevos consultorios de odontología

En la sede principal de la clínica, se remodelo en **área de urgencias**, ampliándose la sala de espera, se acondicionaron dos nuevos consultorios médicos, uno de ellos para el treage, se acondiciono un espacio como cuarto para la morgue, una área específica para terapia respiratoria y nebulizaciones, una área para toma de EKG y Monitoria fetal, un consultorio para curaciones etc., lo cual nos permite cumplir con todos los requisitos de habilitación en este servicio.

El área de laboratorio se remodelo notablemente, este se traslado al tercer piso, donde un salón utilizado como auditorio, se acondiciono para el laboratorio. Y donde funcionaba en laboratorio se dejo una sala de espera amplia y toma de muestra de laboratorio clínico. Además se adquirió un nuevo equipo de hematología por leasing con costo 29 millones de peso y que nos permite realizar más de 50 exámenes por hora.

**En el edificio** donde se atiende a los usuarios en consulta médica ambulatoria, la consulta y las actividades de promoción y prevención y consultas de ayudas terapéutica, se acondiciono el cuarto donde funciona y se garantiza la cadena de frío para las vacunas, se adquirió el refrigerador especial exigido y que nos permitió cumplir con la habilitación de actividad y servicio de vacunación. También es este edificio, en uno de los auditorios, se adecuaron tres nuevos consultorios médicos, debidamente dotados, que nos permitió atender a los usuarios de COOMEVA EPS, en Florida.

La sede administrativa de la clínica, se traslado a una casa alquilada continua a la clínica, la cual se acondiciono para este fin. (El espacio donde funcionaba, fue utilizado en la ampliación del servicio de urgencias)

### INFORME FINANCIERO COMPARATIVO

El siguiente es el BALANCE GENERAL de la IPS CLINICA SALUD FLORIDA SA, 2.013 comparativo con el 2012

<b>I.P.S CLINICA SALUD FLORIDA S.A.</b>			
<b>BALANCE GENERAL</b>			
(Expresados en pesos colombianos)			
	<b>A Diciembre</b>		<b>A Diciembre</b>
<b>ACTIVO</b>	<b>2.013</b>	<b>%</b>	<b>2.012</b>
Disponibles	51.490.625	5,2%	48.967.761
Inversiones	4.047.781	9,3%	3.703.032
Cuentas por Cobrar	1.256.504.566	58,1%	794.660.769
Anticipos de Impuestos	396.183.486	24,9%	317.196.760
Otras Cuentas por Cobrar	187.873.758	36,4%	137.779.112
Inventarios	196.061.228	0,5%	195.025.382
Diferidos	130.280.550		-
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>2.222.441.994</b>	<b>48,4%</b>	<b>1.497.332.816</b>
Propiedades, Planta y Equipo, neto	1.996.254.430	55,7%	1.281.966.789
Diferidos	329.911.493	7,8%	306.125.207
Leasing	51.553.217	-42,8%	90.111.599
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2.377.719.140</b>	<b>41,7%</b>	<b>1.678.203.595</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.600.161.134</b>	<b>44,9%</b>	<b>3.175.536.411</b>

Los activos corrientes se incrementaron en un 48% y los activos totales en un 45% en el 2.013 con respecto al 2012

<b>I.P.S CLINICA SALUD FLORIDA S.A.</b>			
<b>BALANCE GENERAL</b>			
(Expresados en pesos colombianos)			
	<b>A Diciembre</b>		<b>A Diciembre</b>
	<b>2013</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Sobregiros Bancarios	204.145.743	420,5%	39.222.949
Obligaciones Financieras	256.109.796	429,0%	48.410.937
Proveedores	504.680.415	-5,8%	535.499.171
Cuentas por Pagar	168.888.416	662,1%	22.160.504
Impuestos, Gravámenes y Tasas	4.834.142	-80,0%	24.168.418
Obligaciones Laborales	346.312.571	107,2%	167.145.739
Pasivos, Estimados y Provisiones	0		0
Pasivos Diferidos	0		0
Otros Pasivos	104.749.851		0
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.589.720.935</b>	<b>90,0%</b>	<b>836.607.718</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Obligaciones Financieras	0,00%		
Proveedores del Exterior a Largo Plazo	0,00%		
Obligaciones Financieras	1.024.439.183	167,8%	382.500.922
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.024.439.183</b>	<b>167,8%</b>	<b>382.500.922</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.614.160.118</b>	<b>114,4%</b>	<b>1.219.108.640</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Suscrito y Pagado	549.650.000	0,0%	549.650.000
Superávit de Capital	32		0
Superávit de Capital	594.608.780	0,0%	594.608.780
Reservas	154.614.783	1,7%	151.991.949
Revalorización del Patrimonio	380.072.817	0,0%	380.072.817
Resultados del Ejercicio	31.755.509	21,1%	26.228.342
Resultados de Ejercicios Anteriores	275.299.095	8,4%	253.875.883
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.986.001.016</b>	<b>1,5%</b>	<b>1.956.427.771</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>4.600.161.134</b>	<b>44,9%</b>	<b>3.175.536.411</b>

Los pasivos corrientes y los pasivos totales se incrementaron en el 2013 con relación al 2012, en un 90% y 114% respectivamente. El patrimonio solo se incrementó en 1,5%.

El mayor endeudamiento de la empresa, en el 2013, se debió a varias situaciones como fueron un informe financiero del 2.012, no confiable y que NO reflejo el resultado final real de ese año y hubo que aplicar los correctivos en el del 2.013. Fue un año difícil por el cambio de modalidad de la contratación, se tuvo que realizar gran cantidad de cirugías, del contrato anterior que nos aumentaron los costos en este año y se realizaron una serie de mejoras locativas y compra de equipos, recurriéndose a un mayor endeudamiento y



mayor costo financiero, afectando al final del ejercicio el flujo de caja, por lo que se recurrió a sobregiros bancarios.

El estado de resultado fue mejor que año que el año anterior, porque es confiable y representa la realidad de lo ocurrido en el 2013.

I.P.S CLINICA SALUD FLORIDA S.A.						
ESTADO DE RESULTADOS						
(Expresados en pesos colombianos)						
	A Diciembre		A Diciembre			
	2013	%	2012	%	DIFERENCIAS	
Ingresos Operacionales	7.065.768.572	100%	6.853.084.253	100%	212.684.319	3,1%
Menos: Costo de Ventas	5.048.857.819	71,5%	4.919.740.859	72%	129.116.960	2,6%
<b>Resultado Marginal</b>	<b>2.016.910.753</b>	<b>28,5%</b>	<b>1.933.343.394</b>	<b>28%</b>	<b>83.567.359</b>	<b>4,3%</b>
Gastos Administrativos	1.869.785.772	26,5%	1.754.199.133	26%	115.586.639	6,6%
Gastos de Ventas						#¡DIV/0!
<b>Resultado Operacional</b>	<b>147.124.981</b>	<b>2,1%</b>	<b>179.144.261</b>	<b>3%</b>	<b>(32.019.280)</b>	<b>-17,9%</b>
Ingresos No Operacionales	47.033.411	0,7%	20.007.402	0%	27.026.009	135,1%
Gastos No Operacionales	-142.402.883	-2,0%	-155.509.785	-2%	13.106.902	-8,4%
<b>Resultado Antes de Inflación e Imporenta</b>	<b>336.561.275</b>	<b>4,8%</b>	<b>354.661.448</b>	<b>5%</b>	<b>(18.100.173)</b>	<b>-5,1%</b>
Corrección Monetaria						
<b>Resultado Antes de Impuesto de Renta</b>	<b>51.755.509</b>	<b>0,7%</b>	<b>43.641.878</b>	<b>1%</b>	<b>8.113.631</b>	<b>18,6%</b>
Provisión para Impuesto de Renta	20.000.000	0,3%	14.499.276	0,2%	5.500.724	37,9%
<b>Resultado (Perdida) Neto del Ejercicio</b>	<b>31.755.509</b>	<b>0,40%</b>	<b>29.142.602</b>	<b>0,43%</b>	<b>2.612.907</b>	<b>9,0%</b>
GANANCIA NETA POR UNIDAD DE APOORTE (COL \$)	<b>90,73</b>		<b>83,26</b>		<b>7</b>	<b>9,0%</b>
<b>LUIS VICIENTE LONDOÑO TEJADA</b>		<b>JULIAN OSIRIS AGUIRRE ARIAS</b>		<b>CRISTOBAL VARGAS</b>		
<b>Representante Legal</b>		<b>Contador Público TP No. 87.630-T</b>		<b>Revisor Fiscal TP No. 25.652-T</b>		

Los costos de venta represento el 71,5% de los ingresos y los gastos de venta fueron el 26,5%. El resultado marginal y el operacional fueron 28,5% y 2,1% de los ingresos, respectivamente. El resultado neto fue el 0,4%, similar al anterior.

LA GERENCIA